

OCS Inventory NG & GLPI

BTS SIO 2015

Samir Saidi

Sommaire

Introduction	3
Installation d'OCS Inventory	4
Configuration de XAMPP	5
Configuration d'OCS Inventory	6
Déploiement et installation de l'agent	12
Installation et configuration de GLPI	15
Conclusion	22

Introduction

Toute entreprise qui dispose d'un parc informatique a besoin d'inventorier le matériel présent. Certaines vont plus loin en conservant un suivi des incidents survenus sur leur matériel, leur permettant ainsi de connaître en temps réel « l'état de santé » de leur parc. Enfin, les entreprises de HelpDesk ont besoin de solutions pour gérer et suivre les demandes des clients.

- GLPI

GLPI (Gestion Libre de Parc Informatique) est une solution libre, diffusée sous licence GNU GPL, de gestion de parc informatique et de ServiceDesk. Elle intègre, entre-autre, la gestion du matériel, des logiciels et des consommables, une base de connaissance et une gestion de tickets d'incidents. Tout est géré à travers une interface web et la gestion du parc est faite sur la base d'une solution d'inventaire type « OCS Inventory NG ».

C'est une solution peu coûteuse et facilement mise en place.

- OCS Inventory NG

Open Computers and Software Inventory Next Generation propose l'inventaire de parc informatique. Cette application permet d'inventorier le matériel et les logiciels de manière précise et performante. Elle permet aussi la télédiffusion d'applications, et se gère directement via un navigateur internet. Elle s'interface avec d'autres applications comme notamment GLPI. Cette application est diffusée

- sous licence GNU GPL, donc peu coûteuse à mettre en place.

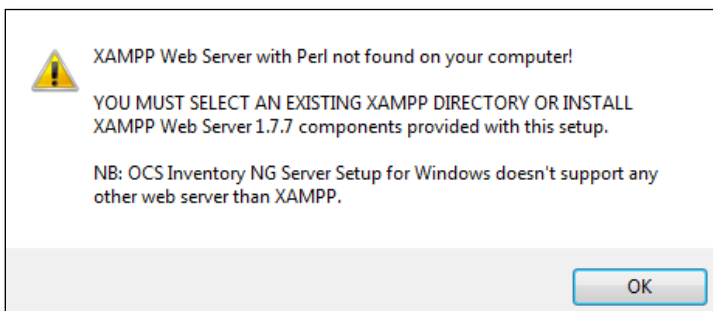
A travers ce tutoriel je vais montrer comment mettre en place OCS & GLPI.

Installation d'OCS Inventory

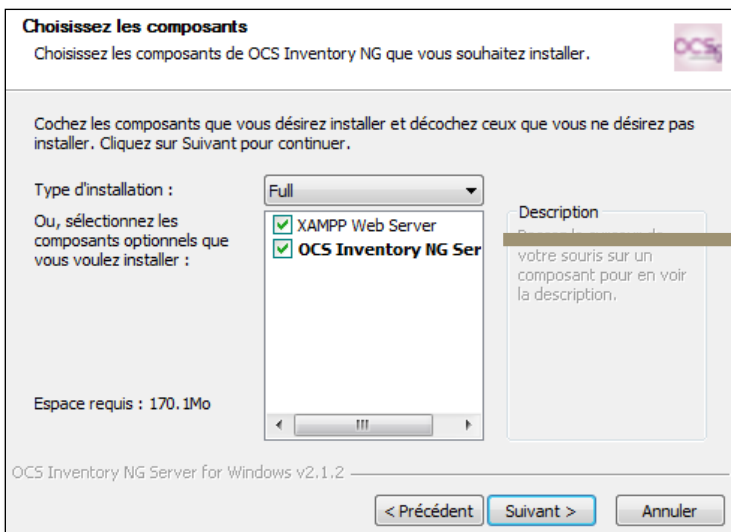
Il faut dans un premier temps télécharger la dernière version de l'application à cette adresse :

<http://www.ocsinventory-ng.org/index.php?page=downloads>

Je lance l'installation



Sur mon ordinateur aucun serveur Web n'est installé, or OCS fonctionne avec un serveur XAMPP, il va donc installer les outils nécessaire à son fonctionnement c'est-à-dire un serveur Apache, MySQL et d'autres plugins.



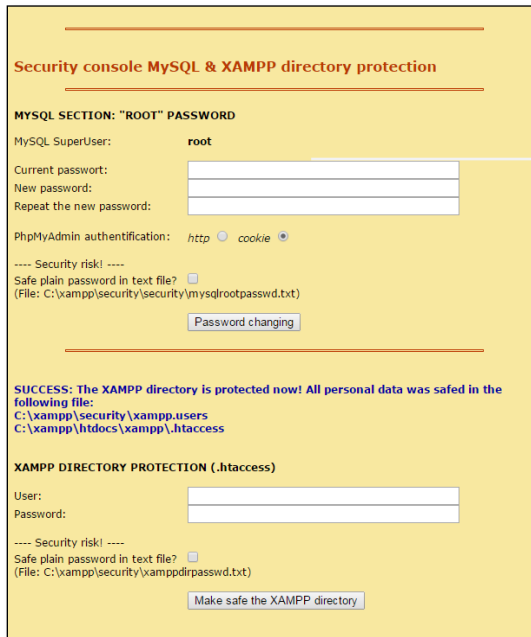
Xampp ainsi que OCS Inventory NG Server sera installé.

Configuration de XAMPP

A l'installation de XAMPP, aucune mesure de sécurité n'est présente, je vais donc sécuriser XAMPP.

Je vais sur localhost/security/xamppsecurity.php

Et je change le mot de passe du compte root et je fais de même pour la sécurisation des répertoires.



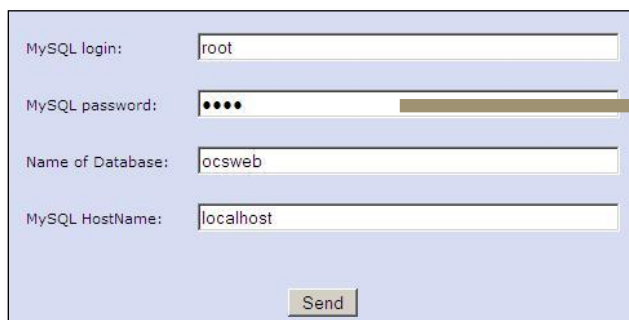
The screenshot shows the 'Security console MySQL & XAMPP directory protection' interface. It is divided into two main sections. The first section, 'MYSQL SECTION: "/>

Changement des mots de passe

Configuration d'OCS Inventory

La page d'administration d'OCS Inventory est accessible à cette adresse :

<http://localhost/ocsreports>



The screenshot shows a web form for MySQL configuration. It has four input fields: 'MySQL login:' with the value 'root', 'MySQL password:' with four dots, 'Name of Database:' with the value 'ocsweb', and 'MySQL HostName:' with the value 'localhost'. A 'Send' button is located at the bottom of the form.

*Login Mysql : root
MDP : celui définit précédemment*

On remarque des messages d'avertissements :



Afin de résoudre ce message d'avertissement il faut modifier le fichier php.ini qui se trouve dans C:\xampp\php et effectuer quelques modifications :

Rajouter l'extension php_openssl.dll

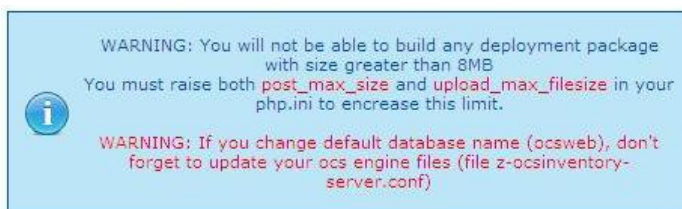
Dé-commenter l'extension php_curl.dll

Dé-commenter l'extension php_ldap.dll

Je redémarre le service apache2.2, le service devrait rencontrer une erreur. Pour résoudre ce problème il faut copier le fichier C:\Xampp\php\libsasl.dll dans le dossier C:\xampp\apache\bin puis redémarrer le service tout devrait fonctionner.

Il faut copier les deux fichiers libeay32.dll et ssleay32.dll du répertoire xampp/php dans le dossier c:\Windows\System32. Ils me serviront plus tard pour la jonction à l'annuaire LDAP.

L'autre message d'avertissement :



```
; Maximum size of POST data that PHP will accept.
; http://php.net/post-max-size
post_max_size = 64M
```

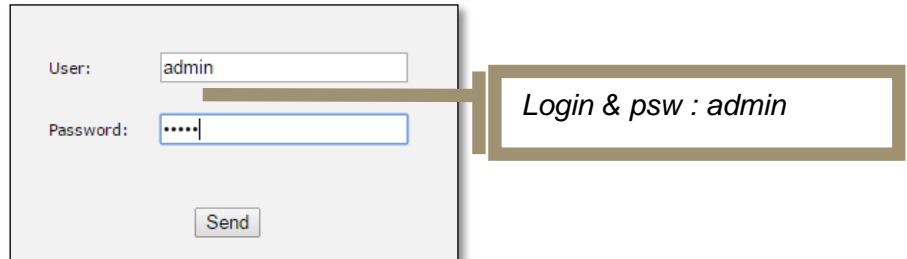
Dans php.ini il faut modifier la taille de ces deux champs.

```
; http://php.net/upload-tmp-dir
upload_tmp_dir = "C:\xampp\tmp"

; Maximum allowed size for uploaded files.
; http://php.net/upload-max-filesize
upload_max_filesize = 512M

;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;
; Fopen wrappers ;
;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;
```

Ensuite je me connecte à l'interface web :

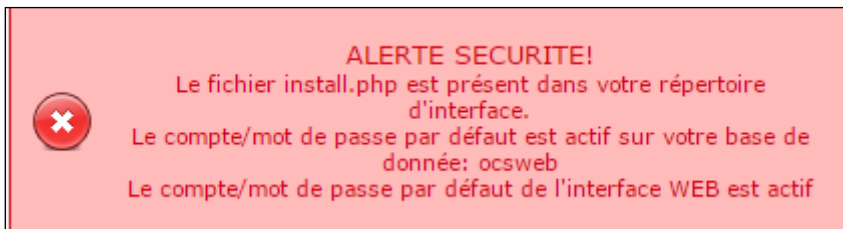


User:

Password:

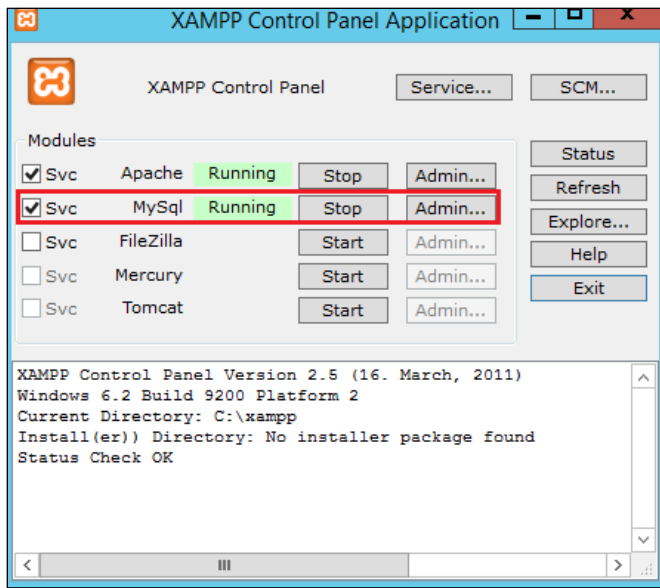
Login & psw : admin

Là aussi je retrouve des messages d'avertissement :



Dans un premier temps il faut supprimer le fichier install.php qui se situe dans C:\xampp\htdocs\ocsreports.

Ensuite il faut changer le mot de passe par défaut, dans le dossier C:\xampp il faut lancer xampp-control.exe





Je change le mot de passe je mets admin pour l'exemple.

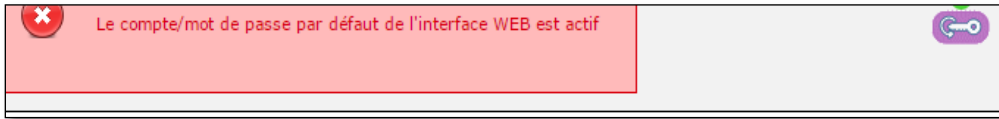
Il faut ensuite inscrire le même mot de passe dans le fichier
C:\xampp\apache\conf\extra\ocsinventory-server.conf

```
PerlSetEnv OCS_DB_NAME ocsweb
PerlSetEnv OCS_DB_LOCAL ocsweb
# User allowed to connect to database
PerlSetEnv OCS_DB_USER ocs
# Password for user
PerlSetVar OCS_DB_PWD admin
```

Même manipulation mais dans le fichier
C:\xampp\htdocs\ocsreports\dbconfig.inc.php

```
1 <?php
2 define("DB_NAME", "ocsweb");
3 define("SERVER_READ", "localhost");
4 define("SERVER_WRITE", "localhost");
5 define("COMPTÉ_BASE", "ocs");
6 define("PSWD_BASE", "admin");
7 ?>
```

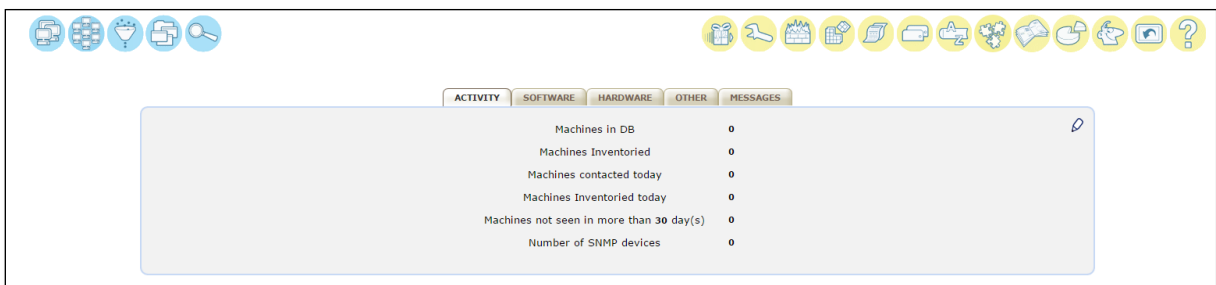
Enfin le dernier message concerne le mot de passe de l'interface web :



J'attribue un nouveau mot de passe pour l'interface web d'OCS.

J'ai terminé la configuration d'OCS, je vais maintenant pouvoir passer à la prochaine étape.

Aucune machine n'est répertoriée car l'agent n'a pas été déployé. C'est ce que je vais faire dans la partie suivante.



Déploiement et installation de l'agent

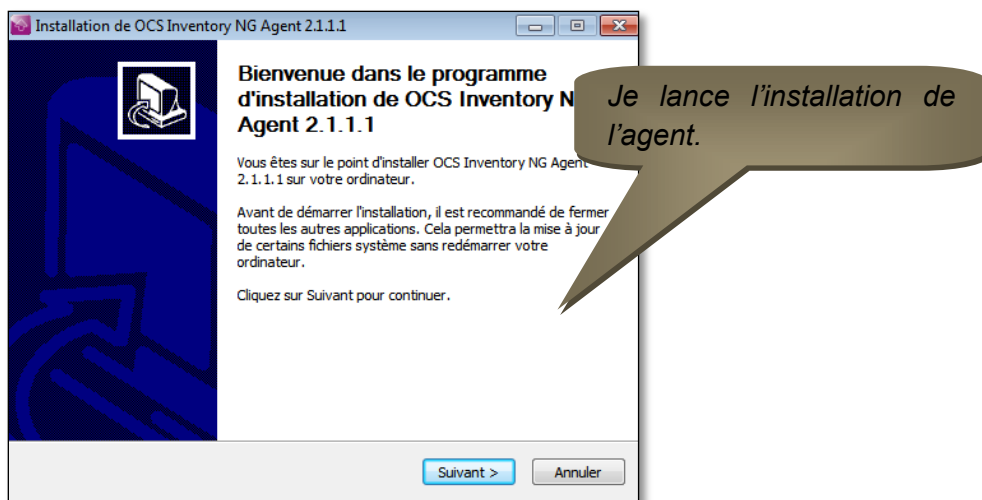
Afin de récolter diverses informations sur les machines du réseau, OCS Inventory Agent doit être installé sur chaque machine qui fera l'objet d'un inventaire par le serveur OCS.

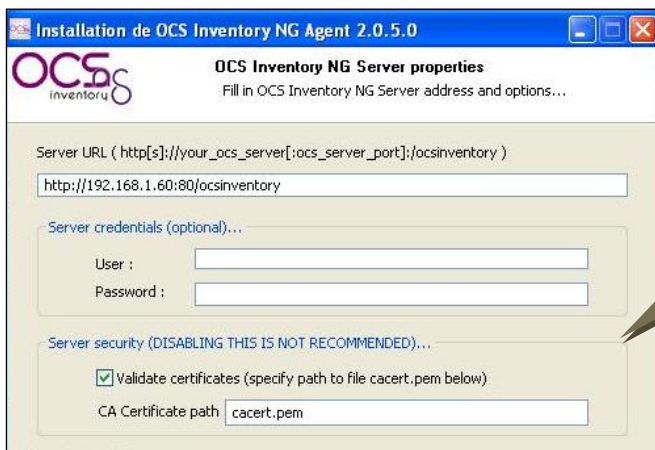
L'agent est disponible sur la même page que celle du serveur. Il faut faire attention à choisir une version de l'agent qui correspond à la version du serveur. Pour déployer l'agent je peux le faire soit manuellement en installant un par un sur chaque poste l'agent soit en utilisant le déploiement par GPO beaucoup plus rapide.

Une fois la GPO créée, lors de l'ouverture de la session d'un utilisateur, l'agent sera directement installé.

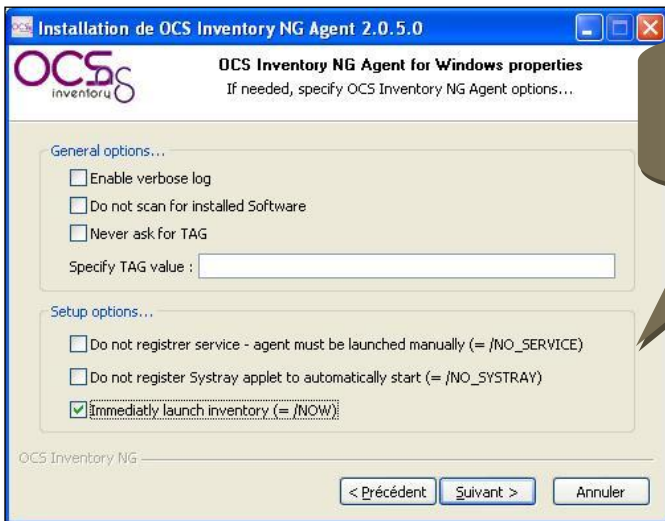
Je vais dans mon exemple installé l'agent manuellement sur une station Windows 7 afin d'observer la remonté d'information. Dans le cas ou plusieurs agent doivent être déployés il faut évidemment choisir le déploiement par GPO.

Je lance l'installation de l'agent





Je saisis l'adresse du serveur OCS ainsi que le port :
`http://adresse_du_serveur_ocs/ocsinventory`



Je coche la case qui permet d'activer immédiatement la remonté sur le serveur.

Je retourne alors mon serveur OCS et je m'aperçois que ma station Windows 7 est reconnue.

Account info: TAG	Last inventory	Computer	User	Operating system	RAM (MB)	CPU (MHz)	Select	Delete
	2015-01-21 00:31:20	CLIENT	SS	Microsoft Windows 7 Professionnel	2048	2294	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

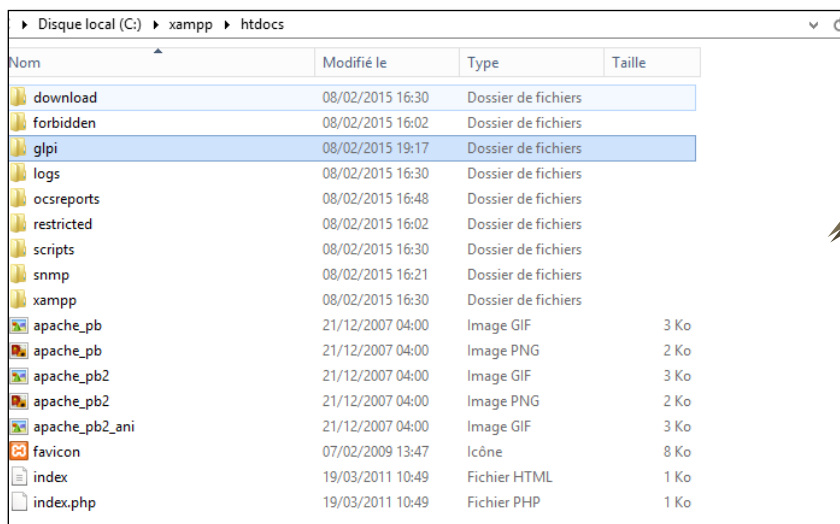
Installation et configuration de GLPI

Comme je viens de le montrer avec ma station Windows 7 on peut voir diverses informations concernant les machines qui remontent sur le serveur OCS. L'objectif de ce tutoriel est de combiner OCS et GLPI, je viens d'installer et configurer OCS, je passe maintenant à l'installation de GLPI.

GLPI est disponible à cette adresse :

http://glpi-project.org/article.php?id_article=3

Une fois téléchargé il faut décompresser l'archive dans C:\xampp\htdocs



Nom	Modifié le	Type	Taille
download	08/02/2015 16:30	Dossier de fichiers	
forbidden	08/02/2015 16:02	Dossier de fichiers	
glpi	08/02/2015 19:17	Dossier de fichiers	
logs	08/02/2015 16:30	Dossier de fichiers	
ocsreports	08/02/2015 16:48	Dossier de fichiers	
restricted	08/02/2015 16:02	Dossier de fichiers	
scripts	08/02/2015 16:30	Dossier de fichiers	
snmp	08/02/2015 16:21	Dossier de fichiers	
xampp	08/02/2015 16:30	Dossier de fichiers	
apache_pb	21/12/2007 04:00	Image GIF	3 Ko
apache_pb	21/12/2007 04:00	Image PNG	2 Ko
apache_pb2	21/12/2007 04:00	Image GIF	3 Ko
apache_pb2	21/12/2007 04:00	Image PNG	2 Ko
apache_pb2_ani	21/12/2007 04:00	Image GIF	3 Ko
favicon	07/02/2009 13:47	Icône	8 Ko
index	19/03/2011 10:49	Fichier HTML	1 Ko
index.php	19/03/2011 10:49	Fichier PHP	1 Ko

Le dossier GLPI a bien été décompressé

Il faut maintenant se rendre sur le navigateur pour lancer l'installation de GLPI :
<http://localhost/glpi/>



GLPI

GLPI SETUP

Étape 1
Configuration de la connexion à la base de données

Paramètres de connexion à la base de données

Serveur MySQL	localhost
Utilisateur MySQL	root
Mot de passe MySQL

Continuer

Le mot de passe est celui modifié au début lors du changement des mots de passe de XAMPP



GLPI

GLPI SETUP

Étape 2
Test de connexion à la base de données
Connexion à la base de données réussie

Veuillez sélectionner une base de données :

- cdcol.
- ocsweb.
- phpmadmin.
- test.
- webauth.
- Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :

Continuer

Je créer une nouvelle base de donnée pour GLPI je la nomme Inventory



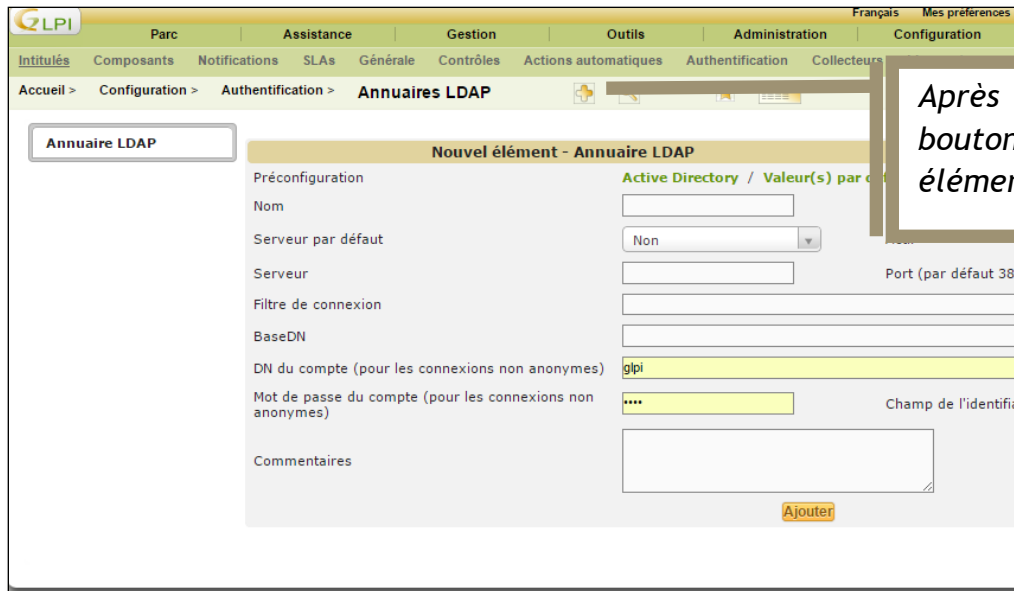
L'installation de GLPI est terminée.



Je me connecte sur l'interface de GLPI.

Je vais maintenant configurer GLPI afin qu'il fasse des remontées d'utilisateurs par l'annuaire LDAP.

Je me rends sur configuration/authentification/annuaire LDAP



Après avoir cliqué sur le bouton +, je retrouve les éléments à configurer.

Nom : Il s'agit du nom de mon serveur

Serveur par défaut : Oui ou Non

Serveur : Il s'agit de l'adresse IP du serveur. La syntaxe est ldap://ipserver

Filtre de connexion : Il est possible d'insérer une ligne de commande pour rajouter des options à la communication avec l'annuaire LDAP. Je laisse le filtre par défaut : (&(objetClass=user)(objetCategory=person)(!(userAccountControl:1.2.840.113556.1.4.803:=2))) qui sert à éviter les redondances d'imports d'utilisateurs.

Basedn : Les indicatifs de mon domaine

DN du compte : Il s'agit du compte administrateur qui dispose de droits sur le domaine.

Nouvel élément - Annuaire LDAP

Préconfiguration **Active Directory / Valeur(s) par défaut**

Nom:

Serveur par défaut: Actif:

Serveur: Port (par défaut 389):

Filtre de connexion:

BaseDN:

DN du compte (pour les connexions non anonymes):

Mot de passe du compte (pour les connexions non anonymes): Champ de l'identifiant:

Commentaires:

[Ajouter](#)

Voici ma configuration, à adapter selon la configuration du serveur de chacun !

Actions

<input type="checkbox"/>	△Nom	Serveur	Dernière modification	Actif
<input type="checkbox"/>	DC1-SS	ldap://192.168.100.1	2015-02-08 22:07	Non
<input type="checkbox"/>	△Nom	Serveur	Dernière modification	Actif

Actions

Affichage (nombre d'éléments): 20 De 1 à 1 sur 1

Mon serveur est ajouté.

Je télécharge le plugin d'OCS Inventory NG pour GLPI puis je l'active

GLPI Parc Assistance Gestion Outils Administration Configuration Recherche

Intitulés Composants Notifications SLAs Générale Contrôles Actions automatiques Authentification Collecteurs Liens externes Plugins

Accueil > Configuration > **Plugins**

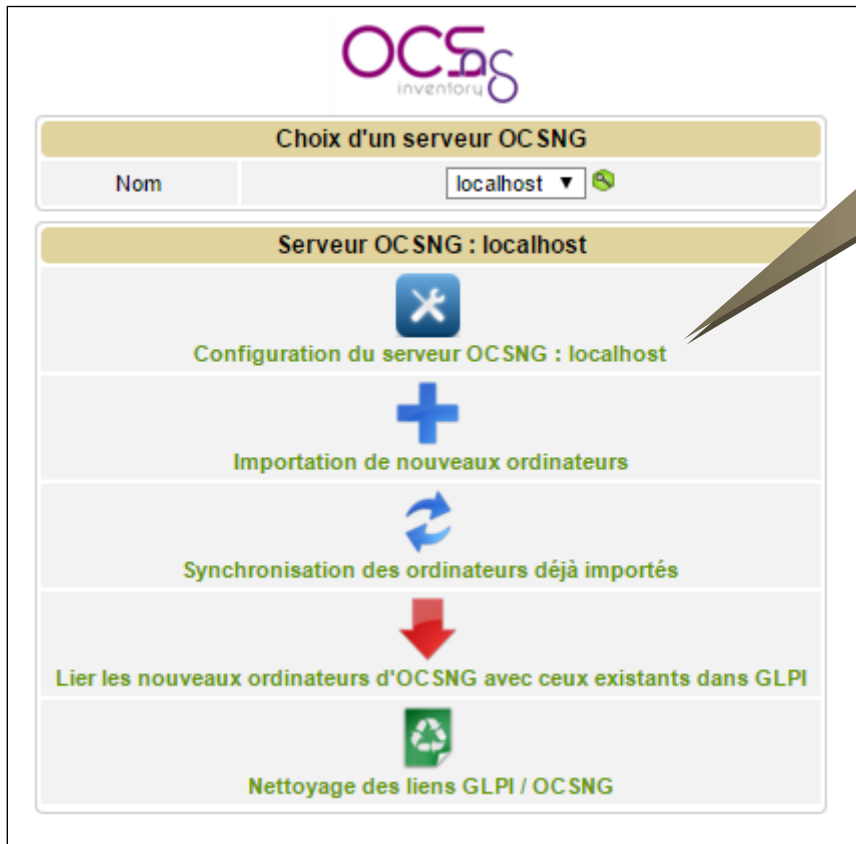
Nom	Version	Licence	Statut	Auteurs	Site Web	conforme CSRF	
OCS Inventory NG	1.0.3	GPLv2+	Installé/non activé	Remi Collet, Nelly Mahu-Lasson, David Durieux, Xavier Caillaud, Walid Nouh	Site Web	Oui	Activer Désinstaller

[Voir le catalogue des plugins](#)

0.438 second - 8.36 Mo GLPI 0.84 Copyright (C) 2003-2015 by the INDEPNET Development Team.

J'active le plugin OCS.

Il me reste à configurer le serveur OCNG, pour cela il faut se rendre sur l'onglet plugins et choisir ocs Inventory.



Je sélectionne « configuration du serveur OCSNG : localhost »



Je remplis les champs, puis je vois que GLPI a réussi à se connecter à la base.

Liste ☰ ☰ ☰ ☰ ☰

Serveur OCSNG **Options d'importation** Informations générales Console OCSNG Historique (1) Tous

Serveur OCSNG - ID 1

Nom	localhost	Version	7006
Hôte de la base de données	localhost	Méthode de synchronisation	Standard (Autorise les actions manuelles)
Base	ocsweb	Commentaires	
Utilisateur	ocs		
Mot de passe	*** <input type="checkbox"/> Effacer		
Base de données en UTF8	Non ▼	Dernière modification	2015-02-09 19:29
Actif	Oui ▼	<input type="button" value="Sauvegarder"/>	

Chemin d'accès web de la console OCSNG

Import options

Limiter l'importation aux balises suivantes (séparateur \$, rien pour tous)

Exclure les balises suivantes (séparateur \$, rien pour aucun)

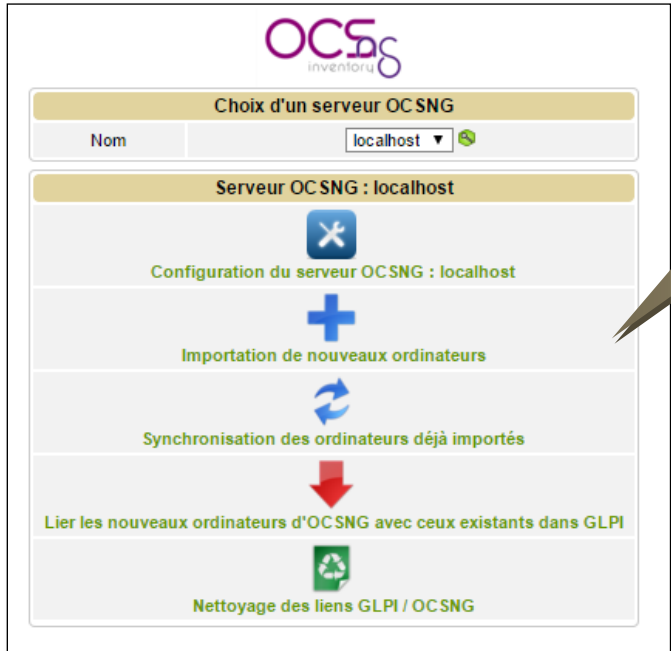
Statut par défaut

Comportement lors de la déconnexion

Périphériques

Le chemin d'accès web de la console OCSNG sous la syntaxe :
http://adresse_IP/ocsreports

Enfin la dernière étape consiste à importer les machines où les agents ont été installés. Pour ceci il faut aller dans l'onglet plugins, choisir OCS Inventory et importer les nouveaux ordinateurs.



J'importe les nouveaux ordinateurs.

Conclusion

Il est aujourd'hui difficile pour une entreprise qui dispose de beaucoup de matériel informatique de se passer de ces deux outils. Ainsi GLPI & OCS Inventory permettent de répondre aux besoins d'inventaire du matériel et de l'importation de ce matériel sur GLPI.