# OCS Inventory NG & GLPI

BTS SIO 2015 Samir Saidi

# Sommaire

Introduction	3
Installation d'OCS Inventory	4
Configuration de XAMPP	5
Configuration d'OCS Inventory	6
Déploiement et installation de l'agent	12
Installation et configuration de GLPI	15
Conclusion	22

#### Introduction

Toute entreprise qui dispose d'un parc informatique a besoin d'inventorier le matériel présent. Certaines vont plus loin en conservant un suivi des incidents survenus sur leur matériel, leur permettant ainsi de connaître en temps réel « l'état de santé » de leur parc. Enfin, les entreprises de HelpDesk ont besoin de solutions pour gérer et suivre les demandes des clients.

- GLPI

GLPI (Gestion Libre de Parc Informatique) est une solution libre, diffusée sous licence GNU GPL, de gestion de parc informatique et de ServiceDesk. Elle intègre, entre-autre, la gestion du matériel, des logiciels et des consommables, une base de connaissance et une gestion de tickets d'incidents. Tout est géré à travers une interface web et la gestion du parc est faite sur la base d'une solution d'inventaire type « OCS Inventory NG ».

C'est une solution peu coûteuse et facilement mise en place.

- OCS Inventory NG

Open Computers and Software Inventory Next Generation propose l'inventaire de parc informatique. Cette application permet d'inventorier le matériel et les logiciels de manière précise et performante. Elle permet aussi la télédiffusion d'applications, et se gère directement via un navigateur internet. Elle s'interface avec d'autres applications comme notamment GLPI. Cette application est diffusée

sous licence GNU GPL, donc peu coûteuse à mettre en place.

A travers ce tutoriel je vais montrer comment mettre en place OCS & GLPI.

# Installation d'OCS Inventory

Il faut dans un premier temps télécharger la dernière version de l'application à cette adresse :

http://www.ocsinventory-ng.org/index.php?page=downloads

#### Je lance l'installation



Sur mon ordinateur aucun serveur Web n'est installé, or OCS fonctionne avec un serveur XAMPP, il va donc installer les outils nécessaire à son fonctionnement c'est-à-dire un serveur Apache, MySql et d'autres plugins.

Choisissez les composants Choisissez les composants de C	DCS Inventory NG que vous souha	itez installer.	
Cochez les composants que voi installer. Cliquez sur Suivant po	us désirez installer et décochez ce our continuer.	ux que vous ne désirez pas	
Type d'installation :	Full 🔻		
Ou, sélectionnez les composants optionnels que vous voulez installer :	XAMPP Web Server	Description votre souris sur un composant pour en voir la description.	Xampp ainsi que OCS Inventory NG Server sera installé.
Espace requis : 170. 1Mo	۲		
OCS Inventory NG Server for Win	dows v2.1.2		
	< Précédent	Suivant > Annuler	

### Configuration de XAMPP

A l'installation de XAMPP, aucune mesure de sécurité n'est présente, je vais donc sécuriser XAMPP.

Je vais sur localhost/security/xamppsecurity.php

Et je change le mot de passe du compte root et je fais de même pour la sécurisation des répertoires.

Security console MyS	QL & XAMPP directory protection			
MYSQL SECTION: "ROOT" PA	SSWORD			
MySQL SuperUser:	root			
Current passwort: New password: Repeat the new password:			Changement des mots de passe	
PhpMyAdmin authentification: Security risk! Safe plain password in text file? (File: C:\xampp\security\security	http O cookie •			
SUCCESS: The XAMPP direct following file: C:\xampp\security\xampp.u C:\xampp\htdocs\xampp\.h	Password changing ory is protected now! All personal data was safe isers taccess	d in the		
XAMPP DIRECTORY PROTECT	ION (.htaccess)			
User: Password:				
Security risk! Safe plain password in text file? (File: C:\xampp\security\xamppo	ifrpasswd.txt) Make safe the XAMPP directory			

# **Configuration d'OCS Inventory**

La page d'administration d'OCS Inventory est accessible à cette adresse : <u>http://localhost/ocsreports</u>

MySQL login:	root	
MySQL password:		Login Mysql : root
Name of Database:	ocsweb	MDP : celui définit précédemment
MySQL HostName:	localhost	
	Send	

On remarque des messages d'avertissements :



Afin de résoudre ce message d'avertissement il faut modifier le fichier php.ini qui se trouve dans C:\xampp\php et effectuer quelques modifications :

Rajouter l'extension php\_openssl.dll

Dé-commenter l'extension php\_curl.dll

Dé-commenter l'extension php\_ldap.dll

Je redémarre le service apache2.2, le service devrait rencontrer une erreur. Pour résoudre ce problème il faut copier le fichier C:\Xampp\php\libsasl.ddl dans le dossier C:\xampp\apache\bin puis redémarrer le service tout devrait fonctionner.

Il faut copier les deux fichiers libeay32.dll et ssleay32.dll du répertoire xampp/php dans le dossier c:\Windows\System32. Ils me serviront plus tard pour la jonction à l'annuaire LDAP.

L'autre message d'avertissement :



; Maximum size of POST data that PHP will accept. ; http://php.net/post-max-size post\_max\_size = 64M

; http://php.net/upload-tmp-dir upload\_tmp\_dir = "C:\xampp\tmp"

Maximum allowed size for uploaded files. http://php.net/upload-max-filesize

upload\_max\_filesize = 512M

Fopen wrappers ;

Dans php.ini il faut modifier la taille de ces deux champs.

Ensuite je me connecte à l'interface web :



Là aussi je retrouve des messages d'avertissement :



Dans un premier temps il faut supprimer le fichier install.php qui se situe dans C:\xampp\htdocs\ocsreports.

Ensuite il faut changer le mot de passe par défaut, dans le dossier C:\xampp il faut lancer xampp-control.exe

8	XA	MPP Contr	rol Panel J	Application [	- <b>D</b> X			
8	ХАМР	P Control Pa	Service	SCM				
Modules					Status			
Svc 🗸	Apache	Running	Stop	Admin	Refresh			
Svc 🗸	MySql	Running	Stop	Admin	Explore			
Svc	FileZilla		Start	Admin	Help			
Svc	Mercury		Start	Admin	Fxit			
Svc	Tomcat		Start	Admin				
XAMPP Control Panel Version 2.5 (16. March, 2011) Windows 6.2 Build 9200 Platform 2 Current Directory: C:\xampp Install(er)) Directory: No installer package found Status Check OK								
<		III			<b>&gt;</b>			

phpM	yAdmin	-	
Bienvenue s	ur phpMyAo	dmin	
Langue - Language			
Français - French	T	Login & psw : ocs	
Connexion 😡			
Utilisateur :			
OCS			
Mot de passe :			
		Exécuter	



Il faut ensuite inscrire le même mot de passe dans le fichier C:\xampp\apache\conf\extra\ocsinventory-server.conf



Même manipulation mais dans le fichier C:\xampp\htdocs\ocsreports\dbconfig.inc.php

1	₽ php</th
2	<pre>define("DB_NAME", "ocsweb");</pre>
3	<pre>define("SERVER_READ", "localhost");</pre>
4	define("SERVER_WRITE", "localhost");
5	<pre>define("COMPTE BASE", "ocs");</pre>
6	<pre>define("PSWD BASE", "admin");</pre>

Enfin le dernier message concerne le mot de passe de l'interface web :

Leo	compte/mot de passe par défaut de l'interface WEB est actif	<b>(</b>	J'attribue mot de l'interface	un nouveau passe pour web d'OCS.

J'ai terminé la configuration d'OCS, je vais maintenant pouvoir passer à la prochaine étape.

Aucune machine n'est répertoriée car l'agent n'a pas été déployé. C'est ce que je vais faire dans la partie suivante.

<b>D H</b> 🛱		16 2 🖀 e² <i>5</i> (	
	ACTIVITY SOFTWARE HARDWARE OTHER	R MESSAGES	
	Machines in DB	0	Ø
	Machines Inventoried	0	
	Machines contacted today	0	
	Machines Inventoried today	0	
	Machines not seen in more than 30 day(s)	) 0	
	Number of SNMP devices	0	

### Déploiement et installation de l'agent

Afin de récolter diverses informations sur les machines du réseau, OCS Inventory Agent doit être installé sur chaque machine qui fera l'objet d'un inventaire par le serveur OCS.

L'agent est disponible sur la même page que celle du serveur. Il faut faire attention à choisir une version de l'agent qui correspond à la version du serveur. Pour déployer l'agent je peux le faire soit manuellement en installant un par un sur chaque poste l'agent soit en utilisant le déploiement par GPO beaucoup plus rapide.

Une fois la GPO crée, lors de l'ouverture de la session d'un utilisateur, l'agent sera directement installé.

Je vais dans mon exemple installé l'agent manuellement sur une station Windows 7 afin d'observer la remonté d'information. Dans le cas ou plusieurs agent doivent être déployés il faut évidemment choisir le déploiement par GPO.

Je lance l'installation de l'agent



🔄 Installation de O	CS Inventory NG Agent 2.0.5.0	Je saisis l'adresse du serveur
OCS inventory	OCS Inventory NG Server properties Fill in OCS Inventory NG Server address and options	OCS ainsi que le port : http://adresse_du_serveur_ocs/o
Server URL ( http://i92.168.1.60	//your_ocs_server[:ocs_server_porc]:/ocsinvencory )	csinventory
Server credentials ( User : Password :	(optional)	
Server security (DI	SABLING THIS IS NOT RECOMMENDED) certificates (specify path to file cacert.pem below) ate path cacert.pem	

OCS Inventory OCS Inventory If needed, s	ory NG Agent for Windows properties pecify OCS Inventory NG Agent options	Je coche la case qui perme d'activer immédiatement la
General options		remonté sur le serveur.
Enable verbose log		
Do not scan for installed Software	3	
Never ask for TAG		
Specify TAG value :		
Setup options		
Do not registrer service - agent m	ust be launched manually (= /NO_SERVICE)	
Do not register Systray applet to	automatically start (= /NO_SYSTRAY)	
Mimmediatly launch inventory (= /M	IOW)	
Inventory NG ————		

Je retourne alors mon serveur OCS et je m'aperçois que ma station Windows 7 est reconnue.

Account info: TAGX	△ <sub>Last inventory</sub> ×	Computer	User X	Operating system	RAM (MB)	(MHz)	Select	Delete
	2015-01-21 00:31:20	CLIENT	SS	Microsoft Windows 7 Professionnel	2048	2294		×

# Installation et configuration de GLPI

Comme je viens de le montrer avec ma station Windows 7 on peut voir diverses informations concernant les machines qui remontent sur le serveur OCS. L'objectif de ce tutoriel est de combiner OCS et GLPI, je viens d'installer et configurer OCS, je passe maintenant à l'installation de GLPI.

GLPI est disponible à cette adresse : http://glpi-project.org/article.php3?id\_article=3

Une fois téléchargé il faut décompresser l'archive dans C:\xampp\htdocs

Disque local (C:) xampp tdocs						
Nom	Modifié le	Туре	Taille			
퉬 download	08/02/2015 16:30	Dossier de fichiers				
🌗 forbidden	08/02/2015 16:02	Dossier de fichiers				
퉬 glpi	08/02/2015 19:17	Dossier de fichiers				
🌗 logs	08/02/2015 16:30	Dossier de fichiers				
ocsreports	08/02/2015 16:48	Dossier de fichiers				
퉬 restricted	08/02/2015 16:02	Dossier de fichiers				
퉬 scripts	08/02/2015 16:30	Dossier de fichiers				
퉬 snmp	08/02/2015 16:21	Dossier de fichiers				
퉬 xampp	08/02/2015 16:30	Dossier de fichiers				
📧 apache_pb	21/12/2007 04:00	Image GIF	3 Ko			
🃭 apache_pb	21/12/2007 04:00	Image PNG	2 Ko			
📧 apache_pb2	21/12/2007 04:00	Image GIF	3 Ko			
📭 apache_pb2	21/12/2007 04:00	Image PNG	2 Ko			
🔝 apache_pb2_ani	21/12/2007 04:00	Image GIF	3 Ko			
🛱 favicon	07/02/2009 13:47	lcône	8 Ko			
index 📄	19/03/2011 10:49	Fichier HTML	1 Ko			
index.php	19/03/2011 10:49	Fichier PHP	1 Ko			

Il faut maintenant se rendre sur le navigateur pour lancer l'installation de GLPI : <a href="http://localhost/glpi/">http://localhost/glpi/</a>

	GLPI GLPI SETUP						
Configuration d	Étape 1 e la connexion à la base o	le données		des mots de passe de XAMPP			
Paramètres de connexion à la base de d	onnées						
Serveur MySQL	localhost						
Utilisateur MySQL	root						
Mot de passe MySQL	······						
	Continuer						

GLPI GLPI SETUP	Je créer une nouvelle base de donnée pour
Étape 2 Test de connexion à la base de données	GLPI je la nomme Inventory
Connexion à la base de données réussie	
Veuillez sélectionner une base de données :	
C cdcol.	
○ ocsweb.	
O phpmyadmin.	
○ test.	
• webauth.	
Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante : Inventory	
Continuer	



Authentification Identifiant gpi Mot de passe ••••	Je me connecte sur l'interface de GLPI.
Envoyer	

Je vais maintenant configurer GLPI afin qu'il fasse des remontées d'utilisateurs par l'annuaire LDAP.

Je me rends sur configuration/authentification/annuaire LDAP

GIPI									F	Français	s Mes préférences	
	Parc		Assistar	ce	Gestion		Outils	Administr	ation	(	Configuration	
Intitulés	Composants	Notifica	tions SLAs	Générale	Contrôles	Actions auto	matiques	Authentification	Collect	teurs		
Accueil >	Configuration	> Aut	hentification >	Annuaire	es LDAP		-			- 1	Après d	avoir cliaué sur le
_		_										
Annu	aire LDAP				Nouvel él	ément - Ann	uaire LD/	AP			bouton	+, je retrouve les
			Préconfigura	tion			Active [	Directory / Vale	ur(s) pa	r c t	ólómon	ts à configurer
			Nom								ciemen	
			C	446-14								
			Serveur par	ueraut			Non		Ŧ			
			Serveur							Po	ort (par défaut 389	
			Filtre de con	nexion								
			BaseDN									
			DN du comp	te (pour les c	onnexions n	on anonymes)	glpi					
			Mot de pass anonymes)	e du compte (	(pour les cor	nnexions non				C	hamp de l'identifiai	
			Commentair	es								
								A	jouter			
										_		

Nom : Il s'agit du nom de mon serveur

Serveur par défaut : Oui ou Non

Serveur : Il s'agit de l'adresse IP du serveur. La syntaxe est ldap://ipserver

Filtre de connexion : Il est possible d'insérer une ligne de commande pour rajouter des options à la communication avec l'annuaire LDAP. Je laisse le filtre par défaut : (&(objetClass=user)(objetCategory=person)( !(userAccountControl :1.2.840.113556.1.4.803 :=2))) qui sert à éviter les redondances d'imports d'utilisateurs.

Basedn : Les indicatifs de mon domaine

DN du compte : Il s'agit du compte administrateur qui dispose de droits sur le domaine.

Nouvel élément - Ann	uaire LDAP						
Préconfiguration	Active Directory / Valeu	ır(s) par défa	ut		Voici ma	configurati	on à
Nom	DC1-SS				νοιει πα	conjigurati	оп, а
Serveur par défaut	Oui	* A	ctif	Non	adapter	selon	la
Serveur	ldap://192.168.100.1	P	ort (par défaut 389)	389	configurati	ion du se	prveur
Filtre de connexion	(&(objetClass=user)(objetCate	gory=person)( !(	userAccountControl :1.2.840.113	556.1.4.803 :=2))		. du se	
BaseDN	dc=SSMairie,dc=local				de chacun	!	
DN du compte (pour les connexions non anonymes)	administrateur@SSMairie.local						
Mot de passe du compte (pour les connexions non anonymes)		с	hamp de l'identifiant	uid			
Commentaires			<i>i</i> e				
	Ajo	outer					
					Mon	serveur	est
					aiou	tó	
					ujou	le.	
Actions							
	Serveur		Dernière modification		Actif		
DC1-SS Idap://192.168.100.1		2015-02-08 22:0	7	Non			
	Serveur		Dernière modification		Actif		
1 Actions							

De 1 à 1 sur 1

Je télécharge le plugin d'OCS Inventory NG pour GLPI puis je l'active

\*

Affichage (nombre d'éléments) 20 💌

GLPI		Parc	As	sistance		Gestion	Outils		Administratio	Français n	Mes préférences Configuration	Aide Recher	J'activ	<i>ie</i>	le	plugin
l <u>n</u> titulés	Compo	sants Noti	fications	SLAs	Générale	Contrôles	Actions automatiques	Authe	ntification	Collecteur	s Liens externes	Plugins	0.66			' '
Accueil >	Config	juration >	Plugins		<b>~</b>	7							OCS.			
_	_		_	_				_								
	ſ						Liste des plugins									
		Nom	Version	Licence	Statut		Auteurs		Site Web	conforme C SRF	e					
		OCS Inventory NG	1.0.3	GPLv2+	Installé/non activé	Remi Collet, Xavier Cailla	, Nelly Mahu-Lasson, Dav aud, Walid Nouh	id Durieux	. <del>8</del>	Oui	Activer	sinstaller	- 1			
						V	oir le catalogue des plu	ugins								
	_			_												
				0.4	138 second - 8.36	Mio				GLPI 0.84 C	opyright (C) 2003-2015 I	y the INDEPNET	Development Team.			

Il me reste à configurer le serveur OCNG, pour cela il faut se rendre sur l'onglet plugins et choisir ocs Inventory.



Liste III III IIII IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII	l'importation Information DC SNG - ID 1 localhost localhost ocsweb ocs Effacer Non V Oui V	Ins générales Console OCSNG His Version Méthode de synchronisation Commentaires Dernière modification Sauvegarder	torique <sup>(1)</sup> Tous 7006 Standard (Autorise les actions 2015-02-09 19:29	Je remplis les champs, puis je vois que GLPI a réussi à se connecter à la base.					
Connection à la base de données Connexion à la base de données									
Connexion a la base de données jogrésie Version et Configuration OCSNG valide									

Serveur OCENC Options	d'importation Informa	tions cónóralos Consolo OCENC	Historique (1) Tour	
Serveur OCSNG Options		console ocsive	historique (*    Tous	Le chemin d'accès web de
Serveur	OC SNG - ID 1			Le chemin d'acces web de
Nom	localhost	Version	7006	la console OCSNG sous la
Hôte de la base de données	localhost	Méthode de synchronisation	Standard (Autorise les actions manuelles)	ovntava :
Base	ocsweb	]		Symaxe.
Utilisateur	OCS	]		http://adresse_IP/ocsreprts
Mot de passe	•••	Commentaires		
mor de passe	Effacer			
Base de données en UTF8	Non <b>T</b>			
Actif	Oui 🔻	Dernière modification	2015-02-09 19:29	
		Sauvegarder		
			S	v définitivement
	Chemin d'accès web de la conse	ole OCSNG	http://192.168.100.1/ocsreports	
		Import options		
Limiter l'impor	rtation aux balises suivantes (sép	parateur S, rien pour tous)		
Exclure	les balises suivantes (séparateu	r \$, rien pour aucun)		
	Statut par défaut		<b>V</b> 😣 🕏	
	Comportement lors de la déce	onnexion	Conserver T	
	Périphériques		Pas d'import	

Enfin la dernière étape consiste à importer les machines où les agents ont été installés. Pour ceci il faut aller dans l'onglet plugins, choisir OCS Inventory et importer les nouveaux ordinateurs.



#### **Conclusion**

Il est aujourd'hui difficile pour une entreprise qui dispose de beaucoup de matériel informatique de se passer de ces deux outils. Ainsi GLPI & OCS Inventory permettent de répondre aux besoins d'inventaire du matériel et de l'importation de ce matériel sur GLPI.